

EVERWOOD POLSKA Sp. z o.o.

ul. Żelazna 67 lok. 13, 00-871 Warszawa

NIP: 5272772825, KRS: 0000623726, REGON: 364735780

KARTA GWARANCYJNA NA PRODUKTY DRZEWNE I DREWNOPOCHODNE

1. Niniejsza karta gwarancyjna określa szczegółowe warunki gwarancji wszystkich produktów wykonanych z drewna litego oraz drewnopochodnych znajdujących się w ofercie firmy EVERWOOD POLSKA Sp. z o.o.

2. Firma EVERWOOD POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie udziela 24 (dwadzieścia cztero) miesięcznej gwarancji na produkty znajdujące się w ofercie firmy.

3. Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży produktu.

4. Zasięg terytorialny gwarancji obejmuje wyłącznie produkty zastosowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Gwarancją objęte są wszystkie wady mechaniczne powstałe w trakcie produkcji, magazynowania do czasu wydania towaru Nabywcy oraz transportu (przy uszkodzeniach w transporcie warunkiem jest spisanie protokołu szkody).

6. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych od momenty dostawy/odbioru przez Klienta;
- wad wynikających z normalnego zużycia produktu, w tym naturalnej zmiany barwy drewna lub zmiany pod wpływem działania promieni UV/wysokich temperatur.
- wad powstałych na skutek niewłaściwego lub nieprofesjonalnego montażu,
- wady będące następstwem niezachowania właściwych warunków klimatycznych w trakcie przechowywania oraz w całym okresie eksploatacji produktu,
- wad produktu wykrytych a nie zgłoszonych przed zamontowaniem produktu

7. Gwarant zobowiązuje się do spełnienia roszczeń wynikających z uznanej reklamacji w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji w formie:

1. wymiany wadliwego produktu na nowy, pod warunkiem zwrotu wadliwego produktu w stanie nienaruszonym,
 2. naprawy wadliwego produktu,
 3. zwrotu pieniędzy za wadliwy produkt pod warunkiem zwrotu wadliwego produktu w stanie nienaruszonym,
 4. zmniejszenia wartości wadliwego produktu w stopniu uwzględniającym jego wadliwość.
- 8.

9. O wyborze formy spełnienia roszczenia decyduje Gwarant.

10. Dokonanie naprawy gwarancyjnej stwierdza się odpowiednim dokumentem wystawionym przez Gwaranta.

11. Informacja na temat wytrzymałości mechanicznej drewna, a w szczególności wytrzymałości na ściskanie jest wartością uśrednioną, opartą na źródłach naukowych, jednakże Gwarant nie może zagwarantować minimalnej wytrzymałości mechanicznej drewna, ponieważ jest to materiał niejednorodny, naturalnego pochodzenia i niewielkie odchyłki są możliwe.

12. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie innego terminu lub sposobu spełnienia roszczeń gwarancyjnych.

13. Gwarant, w przypadku spełnienia postanowień niniejszego oświadczenia, nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Nabywcę, wynikłe z powodu wady produktu, w szczególności kosztów przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów i usług zastępczych.

14. Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia Nabywcy kosztami manipulacyjnymi, w wysokości kosztów Gwaranta, związanymi z przeprowadzeniem koniecznych ekspertyz i/lub transportem, jeśli reklamowany produkt jest pełnowartościowy lub reklamowana wada nie jest objęta gwarancją.



15. Gwarant zastrzega sobie prawo sprawdzenia zasadności reklamacji przez swojego przedstawiciela. Nabywca zobowiązany jest do udostępnienia reklamowanego produktu na żądanie Gwaranta celem oględzin.

16. W przypadku odmowy przez Nabywcę udostępnienia reklamowanego produktu lub odmowy wykonania koniecznych badań i pomiarów przez Gwaranta lub jego przedstawiciela, uznaje się, iż Nabywca odstąpił od wszelkich roszczeń.

17. W celu realizacji uprawnień z gwarancji należy dokonać zgłoszenia wad w formie pisemnej u Gwaranta w terminie 3 dni od dnia ujawnienia wady. Zgłoszenie powinno zawierać szczegółowy opis stwierdzonej wady oraz okoliczności w jakich doszło do jej stwierdzenia.

18. Gwarant poinformuje pisemnie kupującego o sposobie rozpoznania reklamacji, ze wskazaniem przyczyn swojej odmowy w terminie 30 dni roboczych od dnia przyjęcia potwierdzenia dokonania zgłoszenia. Jeżeli jest wymagane podjęcie dodatkowych czynności, rozpoznanie reklamacji winno nastąpić w terminie 30 dni roboczych od dnia zakończenia wszystkich niezbędnych czynności.

19. Gwarant może odmówić rozpatrzenia reklamacji w przypadku występowania przeterminowanych należności Nabywcy wobec Gwaranta. Wówczas rozpatrzenie reklamacji może zostać odroczone do czasu uregulowania należności. Odroczenie to nie wstrzymuje biegu udzielonej gwarancji.

20. Ponadto Gwarant może odmówić przyjęcia reklamacji w przypadku niedostarczenia przez Nabywcę kompletu dokumentów, tj.:

- dokumentu poświadczającego zakup,
- protokołu oględzin produktu przed montażem,
- protokołu pomiarów właściwości posadzki bezpośrednio przed montażem (wilgotność, wytrzymałość).

21. Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, które wynikają z niezgodności towaru z umową. W przypadku zbiegu uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową z uprawnieniami wynikającymi z gwarancji, wybór należy do Nabywcy.

22. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Warszawa, dn. 03.07.2016r


Przemysław Bednarczyk
Prezes Zarządu

