

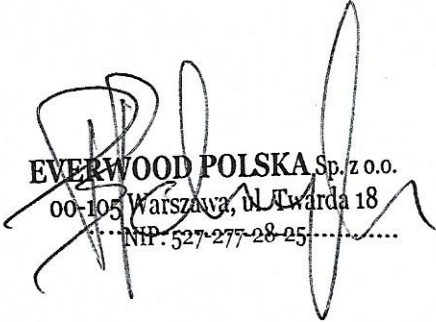
KARTA GWARANCYJNA NA POWŁOKI LAKIERNICZE

1. Niniejsza karta gwarancyjna określa szczegółowe warunki gwarancji wszystkich wykonywanych przez firmę EVERWOOD POLSKA Sp. z o.o. powłok lakierniczych
2. Firma EVERWOOD POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie udziela 12 (dwunastu) miesięcznej gwarancji na jakość oraz trwałość wykonanej powłoki lakierniczej.
3. Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży produktu (deski, płyty osb, płyty drewnopochodne, kantówki, stolarka itp).
4. Zasięg terytorialny gwarancji obejmuje wyłącznie produkty zastosowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarancją objęte są wszystkie wady mechaniczne powstałe w trakcie produkcji, magazynowania, wady naturalne do czasu wydania towaru Nabywcy.
6. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia powłoki lakierniczej będącej wynikiem zwykłej eksploatacji zakupionego produktu, uszkodzeń mechanicznych, zadrapań oraz uszkodzeń spowodowanych konserwacją oraz przechowywaniem i czyszczeniem w sposób niezgodny z instrukcją, wady powłok powstałych na skutek niewłaściwej pielęgnacji, tj. środkami nie posiadającymi aprobaty Gwaranta lub zmian barwy powłoki lakierniczej spowodowanych działaniem naturalnej biodegradacji, naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego gatunku, klasy lub partii produkcyjnej produktu, wad wynikających z montażu i użytkowania niezgodnych z przeznaczeniem produktu oraz dokonania montażu przez niewykwalifikowane w tym zakresie osoby.
7. Gwarant oświadcza, że w razie wystąpienia wad w powłoce lakierniczej przez niego wykonanej w okresie gwarancji dostarczy Klientowi niezbędną ilość środków chemicznych użytych do wykonania powłoki. Obowiązki gwaranta w ramach gwarancji nie obejmują zwrotu kosztów w szczególności związanych z naprawą, wymianą, odnowieniem lub odkryciem powierzchni lakierniczej.
8. Warunkiem uwzględnienia gwarancji jest prawidłowe przechowywanie, przenoszenie, transport, obróbka oraz montaż produktów z powłokami lakierniczymi wykonanymi przez EVERWOOD POLSKA Sp. z o.o.
9. Gwarant, w przypadku spełnienia postanowień niniejszego oświadczenia, nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Nabywcę, wynikłe z powodu wady produktu, w szczególności kosztów przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów i usług zastępczych.
10. Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia Nabywcy kosztami manipulacyjnymi, w wysokości kosztów Gwaranta, związanymi z przeprowadzeniem koniecznych ekspertyz i/lub transportem, jeśli reklamowany produkt jest pełnowartościowy lub reklamowana wada nie jest objęta gwarancją.
11. Gwarant zastrzega sobie prawo sprawdzenia zasadności reklamacji przez swojego przedstawiciela. Nabywca zobowiązany jest do udostępnienia reklamowanego produktu na żądanie Gwaranta celem oględzin.
12. W przypadku odmowy przez Nabywcę udostępnienia reklamowanego produktu lub odmowy wykonania koniecznych badań i pomiarów przez Gwaranta lub jego przedstawiciela, uznaje się, iż Nabywca odstąpił od wszelkich roszczeń.
13. W celu realizacji uprawnień z gwarancji należy dokonać zgłoszenia wad w formie pisemnej u Gwaranta w terminie 3 dni od dnia ujawnienia wady. Zgłoszenie powinno zawierać



- szczególony opis stwierdzonej wady oraz okoliczności w jakich doszło do jej stwierdzenia.
14. Gwarant poinformuje pisemnie kupującego o sposobie rozpoznania reklamacji ze wskazaniem przyczyn swojej odmowy w terminie 30 dni roboczych od dnia przyjęcia potwierdzenia dokonania zgłoszenia. Jeżeli jest wymagane podjęcie dodatkowych czynności, rozpoznanie reklamacji winno nastąpić w terminie 30 dni roboczych od dnia zakończenia wszystkich niezbędnych czynności.
 15. Gwarant może odmówić rozpatrzenia reklamacji w przypadku występowania przeterminowanych należności Nabywcy wobec Gwaranta. Wówczas rozpatrzenie reklamacji może zostać odroczone do czasu uregulowania należności. Odroczenie to nie wstrzymuje biegu udzielonej gwarancji.
 16. Ponadto Gwarant może odmówić przyjęcia reklamacji w przypadku niedostarczenia przez Nabywcę kompletu dokumentów, tj.:
 - dokumentu poświadczającego zakup,
 - protokołu oględzin produktu przed montażem,
 - protokołu pomiarów właściwości posadzki bezpośrednio przed montażem (wilgotność, wytrzymałość).
 17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Warszawa, dn. 17.05.2018r



EVERWOOD POLSKA Sp. z o.o.
00-105 Warszawa, ul. Twarda 18
NIP: 527-277-28-25